



Insertion/Reconversion

Travailler les savoir-être

Document d'accompagnement

À propos de ce document

Le travail des savoir-être professionnels est une étape nécessaire pour toute personne engagée dans un parcours d'insertion ou de reconversion professionnelle. Cependant, en tant que conseiller-e il peut être difficile de savoir comment aborder et rendre concrets les **16 savoir-être professionnels** recensés par Pôle emploi.

Le groupe « Travailler les savoir-être », disponible dans vos casques, vous propose donc une sélection d'expériences immersives dédiée à l'exploration et au travail des savoir-être.

Comment utiliser cette sélection d'expériences immersives ?

1. Rendez-vous dans le menu « Modules pédagogiques » du casque.
2. Sélectionnez ensuite le groupe « Travailler les savoir-être ».

Vous trouverez alors **16 groupes, correspondant aux 16 savoir-être recensés par Pôle emploi**.

Dans chacun d'entre eux, se trouve une sélection de deux ou trois vidéos de notre catalogue dans lesquelles un savoir-être est particulièrement mis en avant (de manière visuelle ou via les paroles d'un-e ou plusieurs professionnel·les).

Grâce à cette sélection, vous pouvez donc facilement vous consacrer à l'étude :

- **d'un savoir-être défini** en faisant visionner aux participant·es les expériences correspondantes avec la possibilité de les comparer ;
- **de plusieurs savoir-être à la fois** en proposant aux participant·es de vivre des expériences issues de groupes différents.

Liste des expériences immersives par savoir-être

Faire preuve d'autonomie

- Offrir des sensations fortes. *Moniteur de canyoning.*
- La vie en plein champ. *Une exploitation agricole.*
- Clair et net. *Une entreprise de service de propreté.*



Insertion/Reconversion

Faire preuve de rigueur et de précision

- Assistants du futur. *Une entreprise de robotique.*
- Du bois aux meubles. *L'ébénisterie.*
- Bagues et parures. *La joaillerie de luxe.*

Travailler en équipe

- Prendre son envol. *La construction aéronautique.*
- Au frais pour nos produits. *La vie d'un entrepôt d'approvisionnement.*
- Tous.tes à la cantine. *La restauration collective.*

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

- Prêt-e à réparer. *La maintenance des matériels.*
- Le code du projet. *Un éditeur de logiciels.*
- Tous.tes à la cantine. *La restauration collective.*

Faire preuve de réactivité

- À l'affût de la sécurité. *Les équipes de télésurveillance.*
- Le code du projet. *Un éditeur de logiciels.*

S'adapter aux changements

- La fertilité des Climats. *Un viticulteur en Bourgogne.*
- Un métier dans le vent ! *Entretien et réparation des éoliennes.*
- Au frais pour nos produits. *La vie d'un entrepôt d'approvisionnement.*

Être à l'écoute

- Préparer un chantier déco. *Un point de vente en gros.*
- Faciliter leur quotidien. *Les services à la personne à domicile.*
- L'art accessible à tous.tes. *L'école de la langue des signes.*

Prendre des initiatives et être force de proposition

- Les facettes de la banque. *Conseiller de clientèle professionnelle*
- À la carte. *Un restaurant traditionnel.*

Gérer son stress

- Invisibles, ils/elles nous protègent. *La signalisation ferroviaire.*
- Offrir des sensations fortes. *Moniteur de canyoning.*
- Duo des neiges. *Maître-chien d'avalanche.*



Insertion/Reconversion

Faire preuve de persévérance

- La vie en plein champ. *Une exploitation agricole.*
- Retrouver de l'autonomie. *Un centre de soin et de réadaptation.*

Faire preuve de curiosité

- Les expert·es du papier. *Une imprimerie.*
- Prêt·e à réparer. *La maintenance des matériels.*

Faire preuve de créativité, d'inventivité

- L'émail et la plume. *Un atelier de bijouterie.*
- L'odeur des croissants. *Une boulangerie-pâtisserie.*

Avoir le sens du service

- À leurs côtés. *Le quotidien d'un EHPAD.*
- À la carte. *Un restaurant traditionnel.*
- Détente assurée. *Un hôtel avec spa.*

Respecter ses engagements, assumer ses responsabilités

- Refait à neuf. *Un chantier de rénovation - peinture.*
- Et avec ceci ? *Une boucherie-charcuterie.*
- Un métier dans le vent. *Entretien et réparation des éoliennes.*

Inspirer, donner du sens

- Un métier dans le vent. *Entretien et réparation des éoliennes.*
- La deuxième vie des ordis. *Une entreprise adaptée de recyclage.*
- Engagé·e-s et solidaires. *Une association citoyenne.*

Faire preuve de leadership

- Le top de la coque. *Une usine de construction.*
- Les facettes de la banque. *Directrice d'agence bancaire.*

Annexe : référentiel des savoir-être de Pôle emploi (2023)

Référentiel des savoir-être professionnels de Pôle emploi

La compétence est la capacité à exercer des activités dans une situation donnée ; elle comprend les savoirs, les savoir-faire et les savoir-être professionnels.

Les savoir-être professionnels sont les capacités à agir ou interagir avec les autres dans un contexte professionnel.

A partir du 20 mars 2023, les savoir-être professionnels font partie du référentiel de compétences du ROME (6^{ème} domaine de compétences). Ils sont rattachés à l'objectif « Agir et interagir en contexte professionnel » dans l'enjeu « Coopération et action » de la nomenclature des compétences du ROME 4.0.

Savoir-être professionnels	Définition associée
Faire preuve d'autonomie	Capacité à prendre en charge son activité sans devoir être encadré de façon continue (le cas échéant, à solliciter les autres acteurs de l'entreprise).
Faire preuve de rigueur et de précision	Capacité à réaliser des tâches en suivant avec exactitude les règles, les procédures, les instructions qui ont été fournies, sans réaliser d'erreur et à transmettre clairement des informations. Se montrer ponctuel et respectueux des règles de savoir-vivre usuelles.
Travailler en équipe	Capacité à travailler et à se coordonner avec les autres au sein de l'entreprise pour réaliser les objectifs fixés.
Organiser son travail selon les priorités et les objectifs	Capacité à planifier, prioriser, anticiper des actions, en tenant compte des moyens, des ressources, des objectifs et du calendrier pour les réaliser.
Faire preuve de réactivité	Capacité à réagir rapidement face à des événements et à des imprévus, en hiérarchisant les actions, en fonction de leur degré d'urgence / d'importance.
S'adapter aux changements	Capacité à s'adapter à des situations variées, à réagir à l'imprévu, gérer l'incertitude pour s'ajuster à des organisations, des collectifs de travail, des habitudes, des valeurs propres à l'entreprise.
Etre à l'écoute	Capacité à écouter activement, réceptionner des informations et messages, faire preuve d'ouverture d'esprit et de diplomatie.
Prendre des initiatives et être force de proposition	Capacité à initier, imaginer des propositions nouvelles pour résoudre les problèmes identifiés ou améliorer une situation. Etre proactif.
Gérer son stress	Capacité à garder le contrôle de soi pour agir efficacement face à des situations irritantes, imprévues, stressantes.
Faire preuve de persévérance	Capacité à maintenir son effort jusqu'à l'achèvement complet d'une tâche quels que soient les imprévus, les obstacles de réalisation rencontrés.
Faire preuve de curiosité	Capacité à aller chercher au-delà de ce qui est donné à voir, à s'ouvrir sur la nouveauté et à investiguer pour comprendre et agir de façon appropriée.
Faire preuve de créativité, d'inventivité	Capacité à créer, imaginer quelque chose de nouveau (nouveau produit, nouvelle solution, ...).
Avoir le sens du service	Capacité à identifier (voire anticiper) les besoins des usagers, clients (internes et externes) et à apporter une réponse adaptée afin de les satisfaire.
Respecter ses engagements, assumer ses responsabilités	Capacité à engager sa responsabilité pour atteindre un objectif clairement exprimé et à signaler les éventuels freins à lever pour atteindre l'objectif.
Inspirer, donner du sens	Capacité à transmettre un message afin de susciter la réflexion et guider l'action.
Faire preuve de leadership	Capacité à mobiliser une équipe/des interlocuteurs et à les entraîner dans la poursuite d'un objectif partagé.